

647510

COMecSE104C-4C

Seat No : _____

B.B.A. Semester - 4 (NEP-2020) Examination

March/April-2026

E-Commerce (Skill Enhancement Course)

Time: 1:00 Hours

Marks:25

Instructions:

1. All questions are compulsory.
2. Figures to the right indicate marks.

પ્રશ્ન-૧ ઈ-કોમર્સની જરૂરિયાત સમજાવો અને ઈ-કોમર્સમાં ઊભરતાં વલણો અને તકનીકોની ચર્ચા કરો. (૧૦)

અથવા

પ્રશ્ન-૧ ઈ-કોમર્સને અસર કરતા પરિબલો સમજાવો.

પ્રશ્ન-૨ ઈ-કોમર્સમાં નેટવર્ક્સ, સર્વર્સ અને ક્લાયન્ટ્સને કેવા પ્રકારનું રક્ષણ પૂરું પાડવામાં આવે છે. (૧૦)

અથવા

પ્રશ્ન-૨ ઈ-કોમર્સ સુરક્ષાને વ્યાખ્યાયિત કરો અને સુરક્ષા ચેનલો કેવી રીતે કાર્ય કરે છે તે સમજાવો.

પ્રશ્ન-૩ ટ્રેક નોંધ લખો: ભારતમાં 'રાષ્ટ્રીય ચુકવણી નિગમની' ભૂમિકા. (૦૫)

અથવા

પ્રશ્ન-૩ ઈ-કોમર્સમાં ગ્રાહકોની ફરિયાદોના કારણો જણાવો.

ENGLISH VERSION

Que.1 Describe the necessity of e-commerce and discuss about its emerging trends and technology. (10)

OR

Que.1 Explain factors affecting to e-commerce.

Que.2 What kind of protection is provided to networks, servers, and clients in e-commerce. (10)

OR

Que.2 Define e-commerce security and Explain security channels how it works.

Que.3 Write a short note on: Role of National payments Corporation of India. (05)

OR

Que.3 Explain causes of customers complaints in e-commerce.
